

# E-commerce w Niemczech



**Paweł Bilczyński, Country Manager w Expandeco**



# Jesteśmy Expandeco!

6+

LAT NA RYNKU

60+

PRACOWNIKÓW

150+

KLIENTÓW

14+

KRAJÓW



# W czym pomagamy?



**Analiza  
rynku**



**Tłumaczenia  
i lokalizacja**



**Obsługa klienta**



**Logistyka  
zwrotna**



**Zagraniczne  
numery  
telefonów**

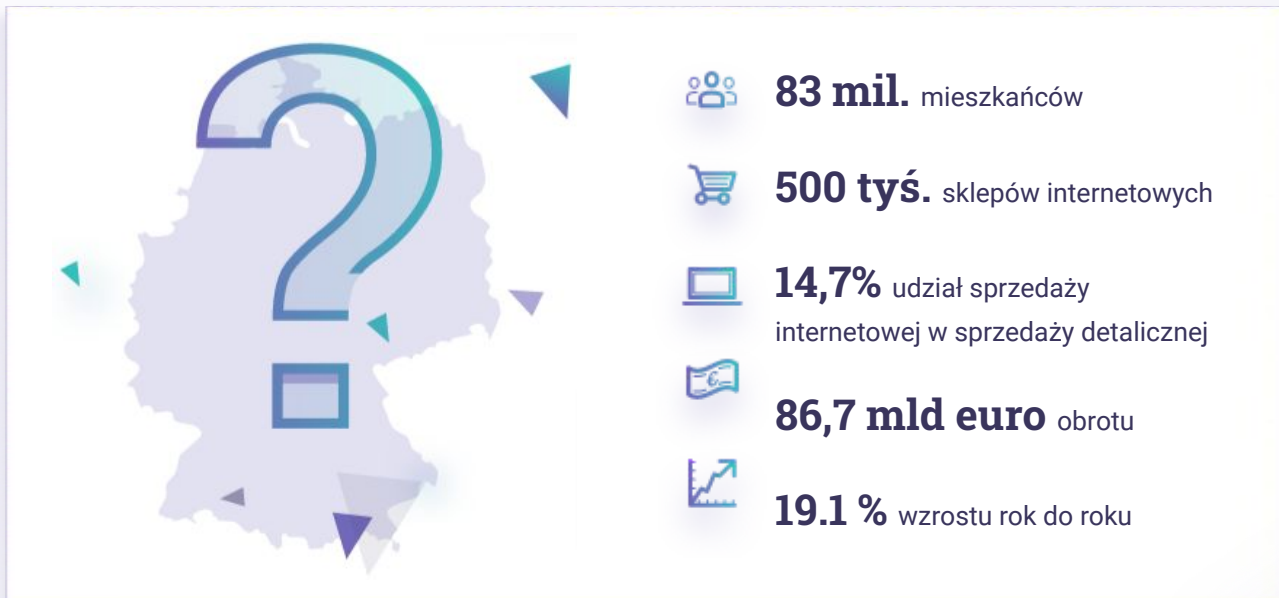


**Konta bankowe  
za granicą**



**Kilka liczb na początek**


# Niemiecki e-commerce w liczbach



# Niemiecki rynek e-commerce jest prawie 8 razy większy od polskiego

 **38 mil.** mieszkańców 

 **42 tyś.** sklepów internetowych


 **10%** udział sprzedaży internetowej w sprzedaży detalicznej

 **11 mld euro** obrotu

 **25 %** wzrostu rok do roku

 **83 mil.** mieszkańców 

 **500 tyś.** sklepów internetowych

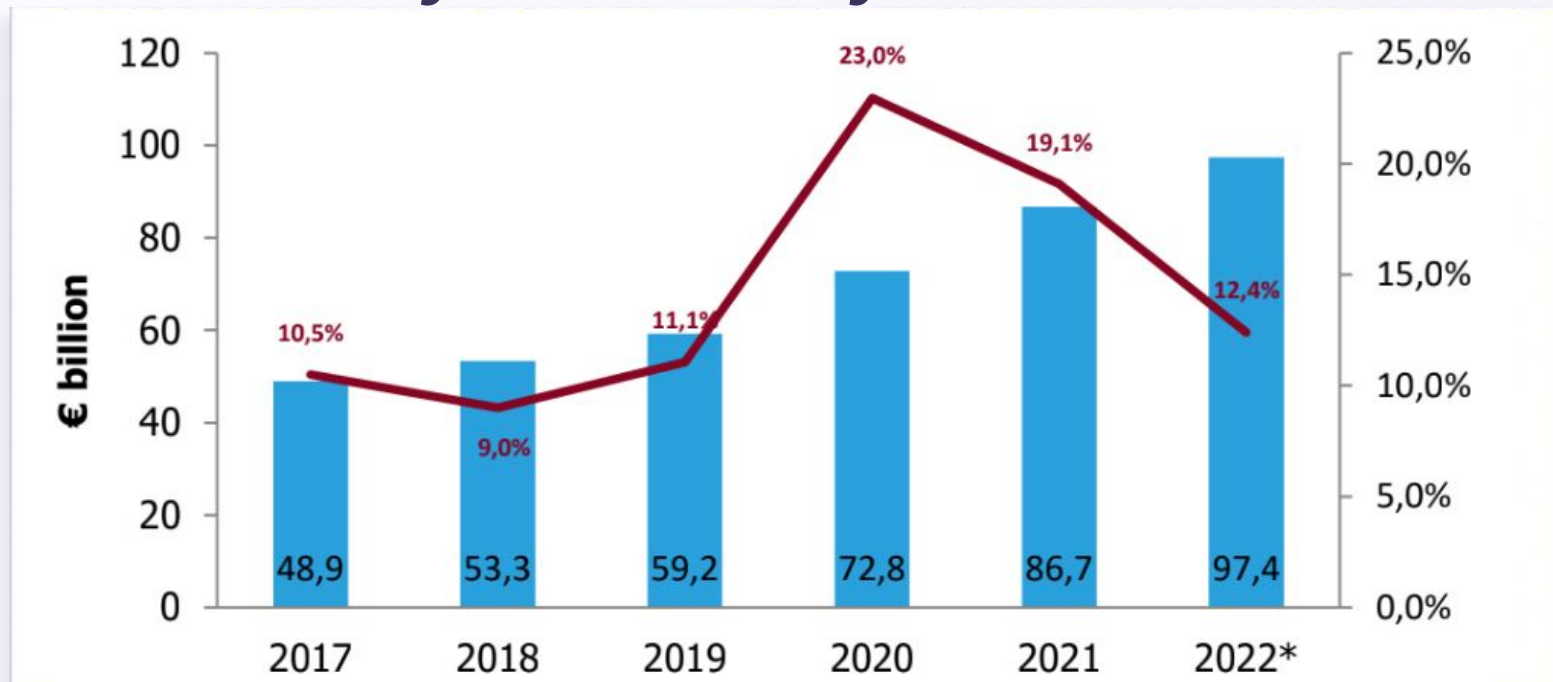
 **14,7%** udział sprzedaży internetowej w sprzedaży detalicznej

 **86,7 mld euro** obrotu

 **19.1 %** wzrostu rok do roku



# Według prognoz wzrost w tym roku wyniesie 12%



# Amazon liderem niemieckiego e-commerce

**54%**

Niemców robi zakupy na Amazon

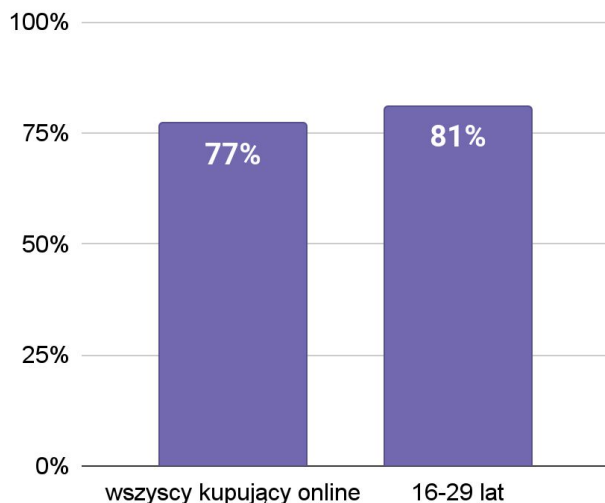




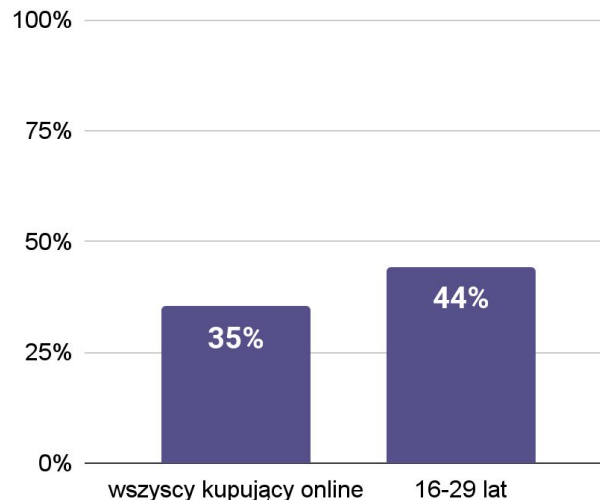
# Oczekiwania e-konsumentów w Niemczech

# W internecie Niemcy szukają okazji

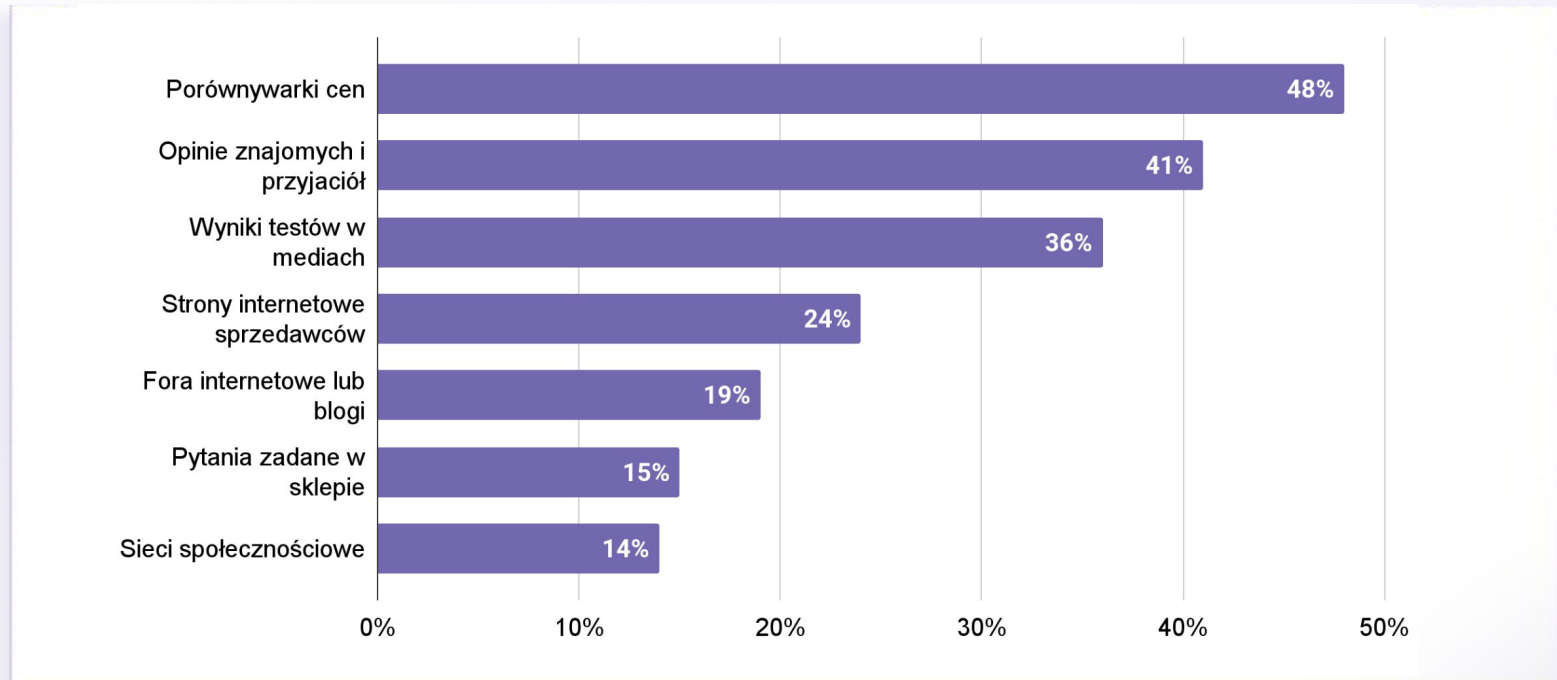
**Cena** jest najważniejszym kryterium przy wyborze sklepu internetowego.



**Promocje rabatowe** to dla wielu klientów również decydujące kryterium.



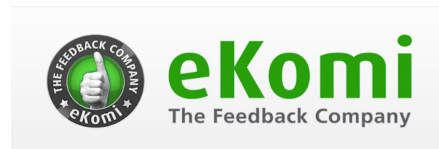
# Co pomaga w podjęciu decyzji o zakupie?



# W internecie Niemcy czytają recenzje

# 1 na 2

kupujących online  
czyta recenzje online  
przed zakupem produktu.



# Warto zadbać o wiarygodność

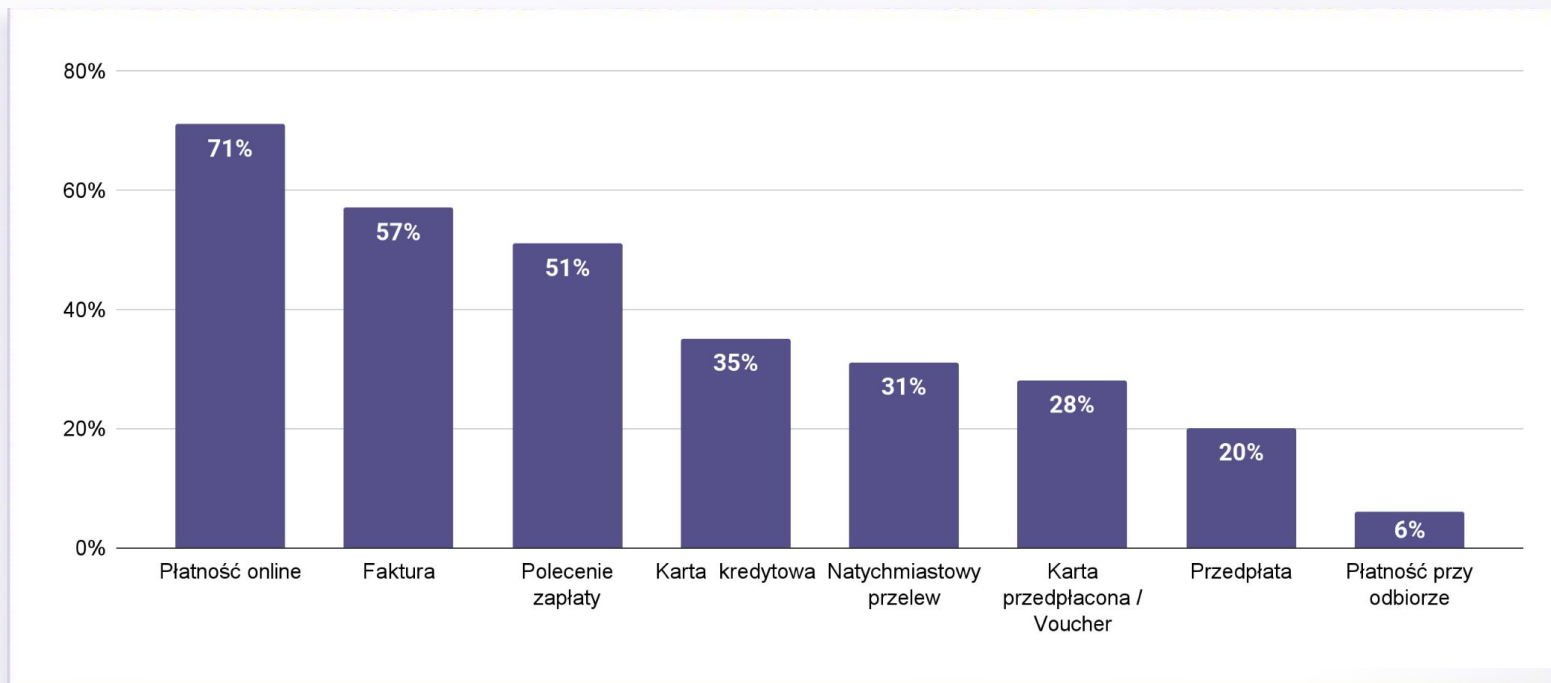
Certyfikaty i znaki jakości **budują zaufanie** w oczach klientów.



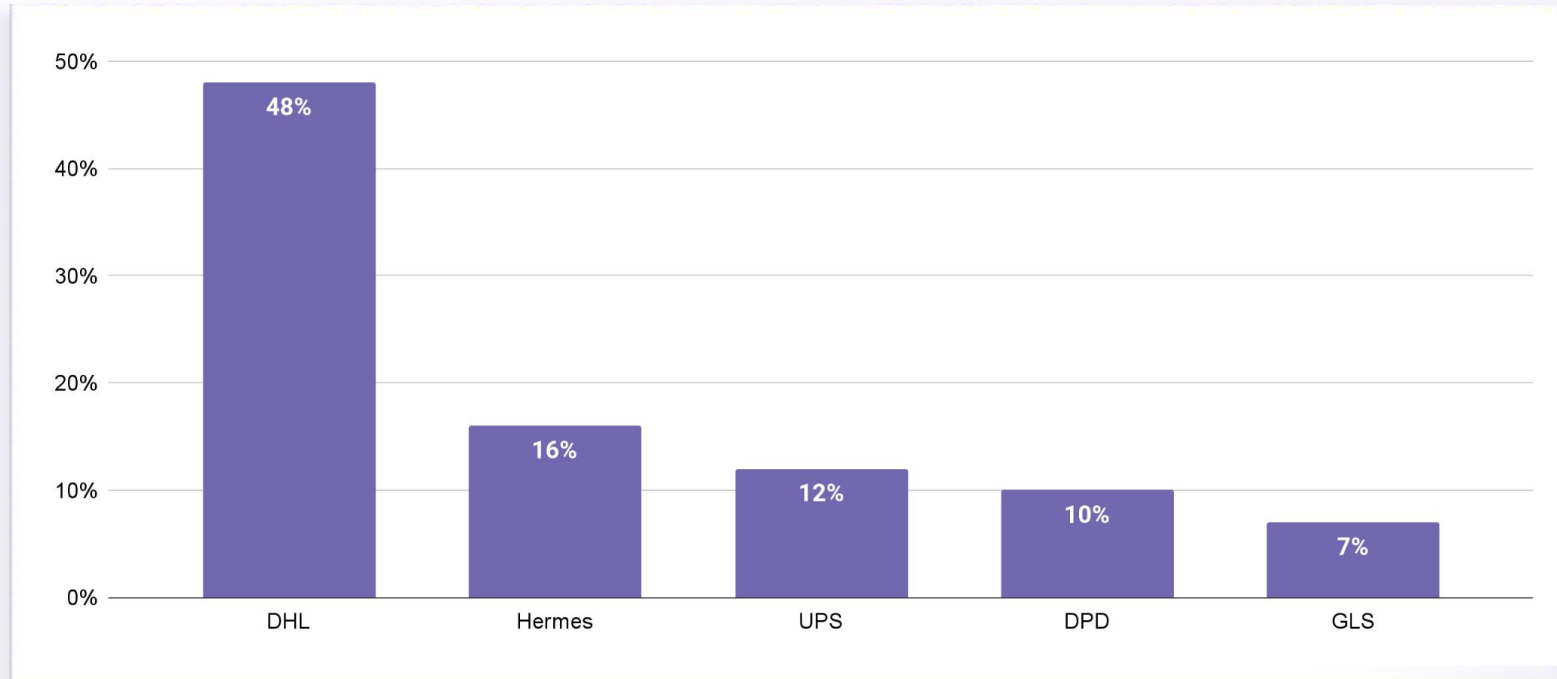


# **Metody płatności i dostawy w niemieckim e-commerce**

# Najpopularniejsze metody płatności



# Najpopularniejsze metody dostawy

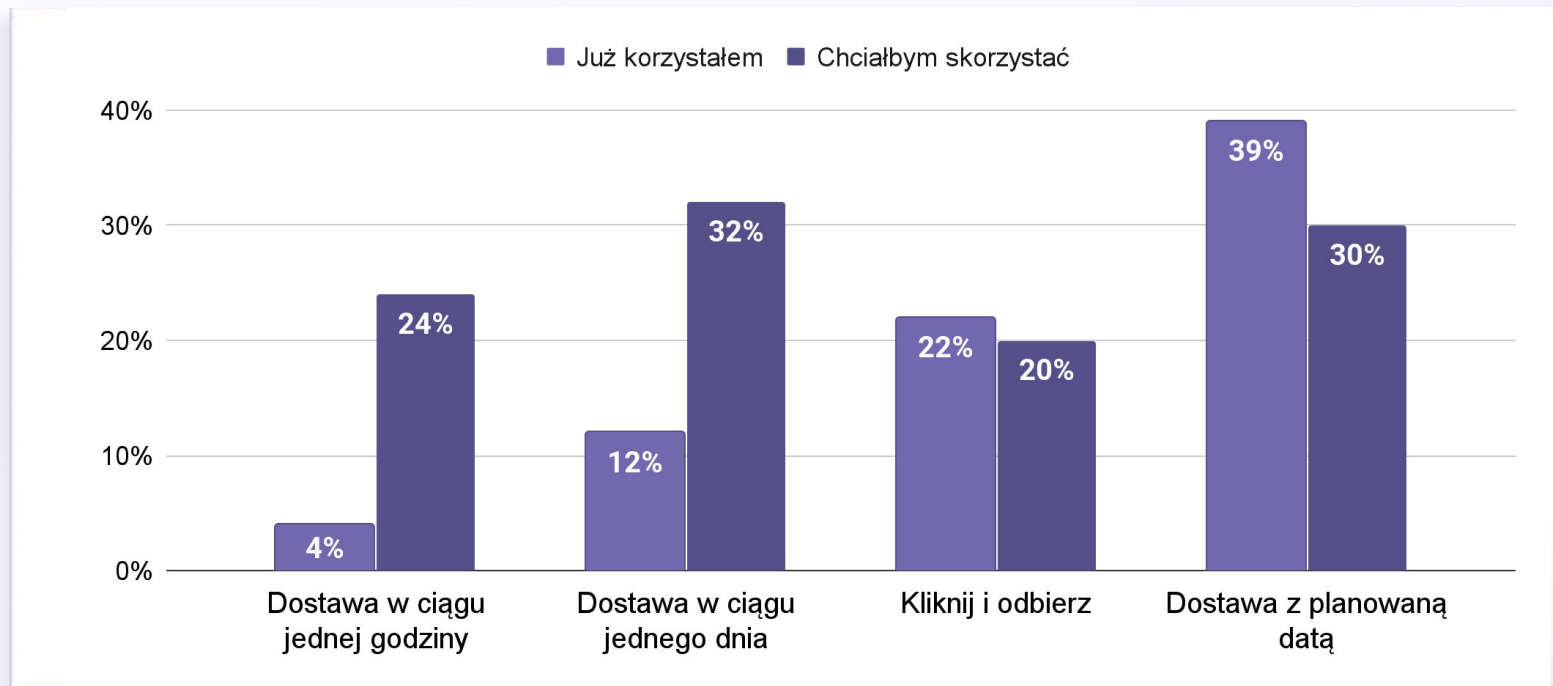






# Trendy ważne na przyszłość

# Klienci wciąż testują nowe opcje dostawy



# Środowisko naturalne jest ważne

86%

e-konsumentów  
preferuje  
**opakowania  
wielokrotnego  
użytku**

52%

e-konsumentów jest  
gotowych **zapłacić  
więcej za  
opakowanie  
przyjazne środowisku**

40%

e-konsumentów  
zwraca uwagę na  
**długość tras dostaw  
produktów, które  
zamawia**



# Czy Niemcy kupują za granicą?

**25%**

niemieckich e-konsumentów robiło już świadomie zakupy w zagranicznych sklepach internetowych

**45%**

zrobiło takie zakupy w sposób nieświadomy



# Dziękuję za uwagę

## Paweł Bilczyński

Country Manager rynku polskiego

+48 602 48 90 94

[pbilczynski@expandeco.com](mailto:pbilczynski@expandeco.com)

**LinkedIn**

[LinkedIn.com/in/PawelBilczynski/](https://www.linkedin.com/in/PawelBilczynski/)

# W czym możemy pomóc?



**Analiza  
rynku**



**Tłumaczenia  
i lokalizacja**



**Obsługa klienta**



**Logistyka  
zwrotna**



**Zagraniczne  
numery  
telefonów**



**Konta bankowe  
za granicą**